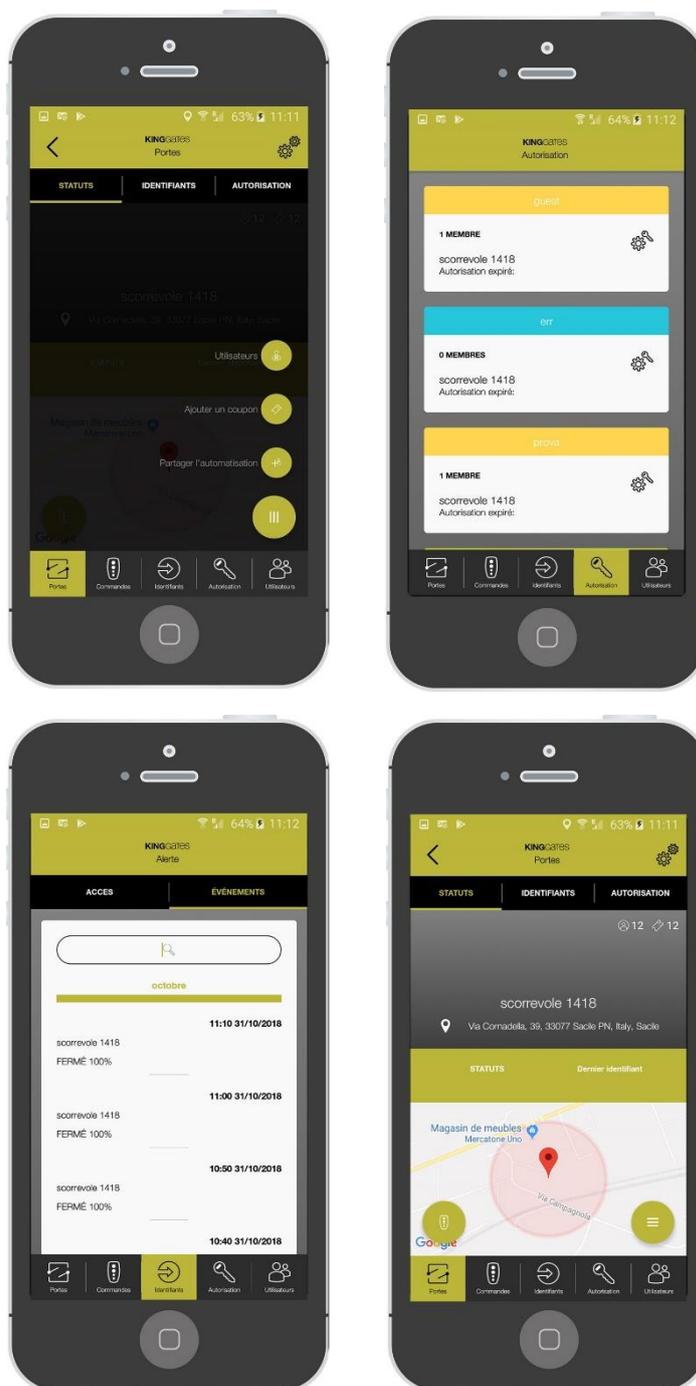


FRA La nouvelle APP pour gérer l'automatisme à distance

## Instructions d'installation et d'utilisation



---

**Index**

---

1. Préparation et connexion au module CLAVIS	3
2. Registration du premier utilisateur	4
3. Se connecter	5
4. Réglages de base	7
a) Personnaliser votre automatisme	7
b) Personnaliser les commandes	7
5. Utilisateurs et définition	8
a) Différences entre ADMIN et SOUS Utilisateur	8
b) Ajouter des nouveaux utilisateurs	8
c) Acquisition de nouveaux utilisateurs	9
6. Créer et gérer les permissions	10
7. Foire Aux Questions	11

## 1. Préparation et connexion au module CLAVIS

### Qu'est ce que CLAVIS

- CLAVIS est la nouvelle APP KingGates, qui vous laisse contrôler votre portail à distance;
- CLAVIS garde l'historique de l'utilisation du portail et vous informe sur son état en temps réel.

### Quels sont les besoin pour installer CLAVIS

- Un automatisme KingGates avec une centrale électronique STARG8munie du dernier software;
- Un smartphone;
- Un module WI-CLAVIS;
- Un connexion internet WI-FI avec mot de passe et nom d'utilisateur ;
- Un expert KingGates.

### Préparation

- Vérifier que votre connexion internet WI-FI arrive au portail (si cela n'est pas le cas, nous vous conseillons d'installer un répéteur WI-FI car celui-ci n'est pas inclus avec CLAVIS);
- Télécharger l'APP CLAVIS aussi bien sur l'App Store que sur Google Play store;
- Insérer le module WI-CLAVIS dans la borne KING-BUS dédiée sur la centrale électronique;
- Comme premier contrôle, après avoir insérer le module, aller dans le menu WI-FI de votre smartphone et chercher le signal WI-FI « KING-NK2- <numero>. Ceci est juste une vérification, vous ne devez rien faire à ce stade, assurer vous que le module soit bien connecté et soit allumé ;
- Trouver l'icone  CLAVIS et ouvrir l'APP .

## 2. Registration du premier utilisateur

### Confirmation du compte

Après avoir installé l'application, ouvrez là et effectuer l'enregistrement.



Ouvrir l'application



Aller sur "pas encore enregistré"



Remplissez les champs (n'oubliez pas d'accepter les termes de services et la privacy) et appuyer «confirmer»

Note : Après avoir effectué l'enregistrement, vous recevrez un e-mail où il vous sera demandé de confirmer votre compte : confirmer le afin d'activer votre compte.

### 3. Se connecter

#### a) Ajouter votre premier automatisme – Smartphone Android

Après vous être enregistré, vous pouvez maintenant ajouter votre premier automatisme. En ajoutant votre premier automatisme, vous devenez automatiquement l'utilisateur ADMIN, ceci vous permet d'avoir un contrôle total sur l'automatisme (ajouter des SOUS-UTILISATEURS, créer des permissions, etc...)



Entrer dans l'APP



Appuyer sur « + »



Appuyer sur "Nouveau"

Note: Préparer le mot de passe de votre réseau WI-FI



Sélectionner votre réseau WI-FI



L'automatisme est connecté

### 3. Se connecter

#### b) Ajouter votre premier automatisme – Apple iOS

Après vous être enregistré, vous pouvez maintenant ajouter votre premier automatisme. En ajoutant votre premier automatisme, vous devenez automatiquement l'utilisateur ADMIN, ceci vous permet d'avoir un contrôle total sur l'automatisme (ajouter des SOUS-UTILISATEURS, créer des permissions, etc...)



Entrer dans l'APP

Appuyer sur « + »

Appuyer sur "Nouveau"

Note: Préparer le mot de passe de votre réseau WI-FI

## 4. Réglages de base

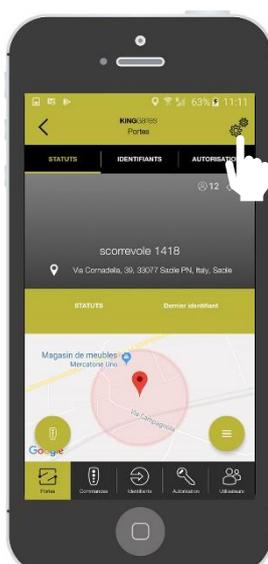
### a) Personnaliser votre automatisme

Après l'enregistrement vous pouvez personnaliser votre automatisme comme suivant :

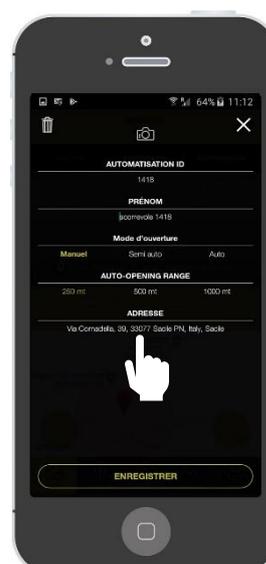
- Lui donner un nom selon votre choix
- Choisir le mode d'ouverture (voir F.A.Q.)
- Choisir le rayon d'ouverture (voir F.A.Q.)
- Personnaliser l'image de votre automatisme



Appuyer sur le rectangle noir



Appuyer sur le signe des engrenages



Personnaliser les champs et appuyer sur « sauver ». Insérer votre adresse manuellement pour avoir plus de précision dans la localisation de votre automatisme

### b) Personnaliser les commandes



Appuyer sur la section commandes



Dans le panneau principal, appuyer sur l'engrenage



Personnaliser chaque commande en appuyant sur le signe en forme d'oeil pour faire apparaître/disparaître la commande dans le panneau principal

## 5. Utilisateurs et définition

### a) Différences entre ADMIN et SOUS Utilisateur

Après être devenu premier utilisateur, vous pouvez maintenant ajouter d'autres utilisateurs. Dans cette section, nous allons vous expliquer quelle est la différence entre ADMIN et SOUS UTILISATEUR.

Différences entre ADMIN et SOUS utilisateur

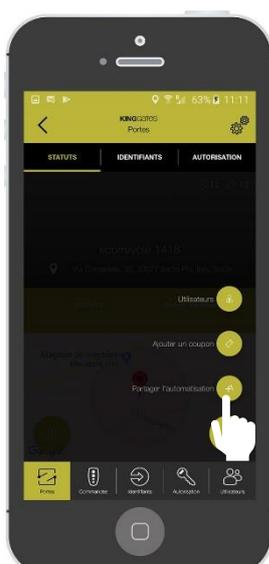
	ADMIN	SOUS UTILISATEUR
Ajouter des autres utilisateurs	✓	✗
Personnaliser l'automatisme	✓	✗
Créer des permissions	✓	✗
Voir l'historique des actions	✓	✓
Gérer les permissions	✓	✗
Voir qui est associé à l'automatisme	✓	✓
Personnaliser les commandes	✓	✗

### b) Ajouter des nouveaux utilisateurs

Dans cette section, nous allons vous expliquer comment ajouter des utilisateurs, qu'il soit ADMIN ou bien SOUS Utilisateur.



Entrer dans votre automatisme et appuyer sur le signe indiquer ci-dessus



Cliquer sur "partager l'automatisme"



Faite scanner le QR CODE par l'utilisateur

## 5. Utilisateurs et définition

### c) Acquisition de nouveaux utilisateurs

Dans cette section, nous allons vous expliquer comment acquérir de nouveaux utilisateurs à travers le code QR. Pour cette opération, le nouvel utilisateur doit télécharger l'application et s'enregistrer.



Sur le panneau principal, appuyer sur le signe « + »



Appuyer sur "existante"



Scanner le code QR créer par l'utilisateur ADMIN



L'automatisme est associé

## 6. Créer et gérer les permissions

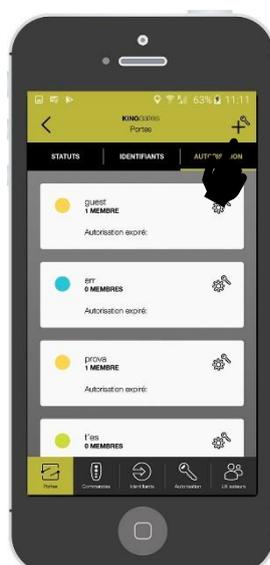
### Créer une permission



Entré dans votre automatisme



Cliquer sur "droits"



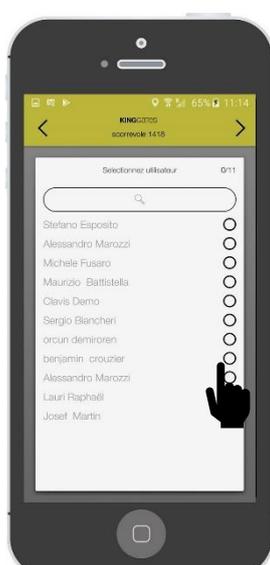
Appuyer sur le signe "+"



Donner un nom à la permission et choisissez sa couleur



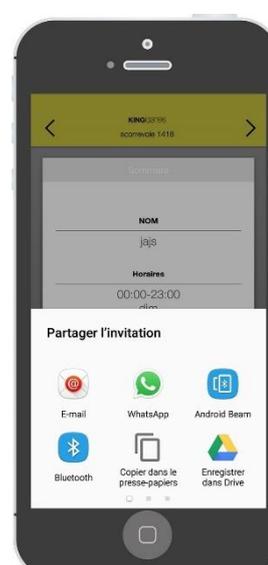
Choisissez les arcs temporaires



Choisissez la personne à laquelle vous voulez donner la permission



Une fois terminé, la permissions est prête à être partagée. Appuyer sur « partager invitation » pour envoyer un Link.



Le Link contenant l'invitation peut être partager via mail, WhatsApp, message, etc... La personne invitée recevra un Link, et à son ouverture, l'app s'ouvriras et l'utilisateur aura la permission créée

## 7. Foire Aux Questions

### SECTION UTILISATEURS

#### **Est-ce que CLAVIS est compatible avec tous les automatismes ?**

Actuellement, l'utilisation de l'APP CLAVIS est rendue possible grâce à l'installation de l'appareil WI-CLAVIS sur la centrale STARG8. A partir de 2019, il sera possible d'installer WI-CLAVIS dans tout type de centrale grâce à un adaptateur.

#### **Puis-je connecter plusieurs automatismes?**

Oui, il est possible de connecter l'APP à tous les automatismes munis de WICLAVIS. Il est suffisant d'effectuer la procédure d'enregistrement (pour la procédure il suffit de suivre les instructions et le GUIDE RAPIDE.

#### **Puis-je contrôler qui entre ?**

Grâce à l'APP vous aurez la possibilité de contrôler à distance tous les accès à vos automatismes que vous aurez enregistré auparavant.

#### **Que se passe-t-il si mon smartphone s'éteint ou si la batterie se décharge?**

Si le smartphone s'éteint ou se décharge complètement, vos données restent sauveées dans le cloud qui est à son tour protégé et connecté all 'APP. Pour ouvrir votre automatisme vous devrez l'ouvrir avec sa télécommande, traditionnellement.

#### **Que se passe-t-il si je perds mon téléphone ?**

L'utilisation de l'APP est liée à un accès à travers mot de passe, sans celui-ci, toutes les données restent inaccessibles.

#### **Comment dois-je connecter le téléphone et WI-CLAVIS?**

WI-CLAVIS est un dispositif WI-FI qui est insérer à l'intérieur de la centrale STARG8 grâce au module spécial KING BUS. La connexion est faite à travers le réseaux WI-FI de votre maison.

#### **Pourquoi je ne reçois pas d'e-mail de confirmation?**

Vous devez tout d'abord contrôler votre fichier SPAM dans votre boîte e-mail, et vous assurez que les données que vous avez écrites sont correctes. Si après avoir fait cette vérification le problème persiste, nous vous conseillons de contacter l'assistance.

#### **Où puis-je acheter CLAVIS?**

CLAVIS est un produit KINGgates, il est donc trouvable chez tous les distributeurs officiels de la marque <https://www.clavis.app/fr-FR/installateur>

#### **Que se passe-t-il si je change d'habitation?**

Si vous changer d'habitation il vous suffira de procéder à l'enregistrement des nouveaux dispositifs d'automatismes que vous monterez. Vous avez aussi le choix de pouvoir éliminer les précédents automatismes ou de garder les données dans le cloud.

---

## 7. Foire Aux Questions

---

### SECTION INSTALLATEURS

**Combien d'automatismes puis-je connecté ?**

Il n'y a pas de limite au numéro d'automatismes qui peuvent être connectés all'APP

**Est-ce que CLAVIS est compatible avec tous les automatismes?**

Actuellement, l'utilisation de l'APP CLAVIS est rendue possible grâce à l'installation de l'appareil WI-CLAVIS sur la centrale STARG8. A partir de 2019, il sera possible d'installer WI-CLAVIS dans tout type de centrale grâce à un adaptateur.

**Puis-je gérer à distance les problèmes de mes clients?**

A travers login et mot de passe personnalisés, vous aurez la possibilité d'avoir accès au database de tous vos systèmes et de contrôler leur état.

**Que dois-je faire Si mon client perd son téléphone?**

Les données du client sont archivées dans le database spécifique, ou vous pourrez les retrouver.

**Est-ce que l'APP CLAVIS remplace l'APP SPECIALIST?**

Non, CLAVIS est l'app pensée pour l'utilisateur final, l'APP SPECIALIST est pensée pour l'installateur.

**Qui peut voir l'historique?**

Seulement l'utilisateur MASTER, administrateur, à la possibilité de voir toutes les opérations faites par les autres utilisateurs.

**Qu'est ce qu'il y a dans le quatrième écran?**

Dans le quatrième écran, vous pouvez voir toutes les permissions et les autorisations créées.

**Qu'est-ce qu'une autorisation?**

C'est une permission particulière qui peut être limitée dans le temps et partagée avec plusieurs d'utilisateurs.

**Comment je crée une autorisation?**

Seulement l'utilisateurs MASTER, administrateur, peut créer une autorisation

**Qu'est ce qu'il y a dans le cinquième écran?**

Le cinquième écran est seulement réservé aux utilisateurs MASTER. A partir d'ici, vous pouvez voir tous les utilisateurs enregistrés et les autorisations données.

**A quoi sert la géolocalisation ?**

Le système utilise la géolocalisation du smartphone pour comprendre quand il se trouve en proximité de l'automatisme.

**Comment dois-je choisir le rayon d'ouverture?**

Le rayon d'ouverture est la distance à laquelle l'automatisme devrait s'ouvrir, le rayon se décide à partir du moment où vous choisissez le mode d'ouverture, qui peut être personnalisé selon 3 options. Une fois le mode d'ouverture établi, vous pourrez définir la distance d'ouverture de l'automatisme.

**Pourquoi choisir le mode d'ouverture ?**

Le mode d'ouverture peut être choisi en 3 options:

Automatique: quand vous êtes dans le rayon de distance que vous avez choisi auparavant, le portail s'ouvrira automatiquement.

N.B : assurez-vous d'avoir activé la localisation GPS (pour la CLAVIS et pour votre téléphone)

Semi-automatique: quand vous êtes dans le rayon de distance que vous avez choisi auparavant, vous recevrez une notification sur votre écran avec le bouton d'ouverture

Manuel: Pour ouvrir l'automatisme, vous devez aller dans l'application et donner les commandes manuellement